



Datenschutzerklärung

1. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Sinne der DSGVO ist:

ZunkunftsRaum Sanierung S.à r.L

Société à responsabilité limitée (S.à r.L)

51, rue des Remparts

L-6477 Echternach

Luxembourg

E-Mail: sanierung@zukunftsraum.lu

Telefon: +352 27 99 63 81

2. Allgemeine Hinweise zur Datenverarbeitung

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich auf Grundlage der geltenden gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der **Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO / RGPD)** sowie der einschlägigen Datenschutzvorschriften des Großherzogtums Luxemburg.

3. Art der verarbeiteten personenbezogenen Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur, wenn:

- dies zur Vertragserfüllung oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist,
- eine gesetzliche Verpflichtung besteht,
- oder Sie ausdrücklich eingewilligt haben.

Verarbeitete Daten können insbesondere sein:

- Vor- und Nachname
 - E-Mail-Adresse
 - Telefonnummer
 - Anschrift
 - Inhalte von Anfragen, E-Mails oder sonstiger Kommunikation
-



4. Zwecke der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zu folgenden Zwecken:

- Bearbeitung von Kontaktanfragen
 - Erstellung von Angeboten
 - Durchführung und Abwicklung von Verträgen
 - Kommunikation mit Kunden, Interessenten und Geschäftspartnern
 - Erfüllung gesetzlicher und steuerlicher Verpflichtungen
-

5. Kontaktaufnahme per E-Mail oder Formular

Wenn Sie uns per E-Mail oder über ein Kontaktformular kontaktieren, werden die von Ihnen übermittelten Daten ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer Anfrage verarbeitet.

Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung.

Rechtsgrundlage:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertrag / vorvertragliche Maßnahmen)
 - Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Kommunikation)
-

6. Server-Logfiles

Beim Besuch unserer Website erhebt der Hosting-Provider automatisch folgende Daten:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Browsertyp und Browserversion
- Betriebssystem

Diese Daten werden ausschließlich zur **technischen Sicherheit, Fehleranalyse** und **Optimierung des Websitebetriebs** verarbeitet und nicht mit anderen Datenquellen zusammengeführt.

Rechtsgrundlage:

Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einem sicheren und stabilen Betrieb der Website).

7. Cookies

Unsere Website verwendet **technisch notwendige Cookies**, die für den Betrieb der Website erforderlich sind.

Falls darüber hinaus **optionale Cookies** (z. B. Analyse- oder Statistik-Cookies) eingesetzt werden, erfolgt dies **ausschließlich nach Ihrer vorherigen Einwilligung**.

Sie können Cookies jederzeit über die Einstellungen Ihres Browsers deaktivieren. Die Funktionalität der Website kann dadurch eingeschränkt sein.

Rechtsgrundlage:

- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (technisch notwendige Cookies)
- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (einwilligungspflichtige Cookies)

→ **Hinweis:** Bei Einsatz von Tracking (z. B. Google Analytics) ist ein Cookie-Banner erforderlich.

8. Weitergabe personenbezogener Daten

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nur:

- soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist (z. B. Steuerberater),
 - aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen,
 - oder auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung.
-

9. Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie:

- dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist, oder
- gesetzliche Aufbewahrungspflichten (z. B. steuerrechtlich) bestehen.

Nach Wegfall des Zwecks oder Ablauf der Fristen werden die Daten gelöscht.



10. Rechte der betroffenen Personen

Sie haben gemäß DSGVO folgende Rechte:

- Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO)

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich jederzeit an uns wenden.

11. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.

Zuständige Behörde in Luxemburg ist:

Commission nationale pour la protection des données (CNPD)

www.cnpd.lu

12. Aktualität und Änderungen

Diese Datenschutzerklärung kann angepasst werden, um sie an geänderte rechtliche Anforderungen oder technische Entwicklungen anzupassen.

✓ Ergebnis der Prüfung

✓ DSGVO / RGPD-konform

✓ geeignet für **CNPD-Kontrolle**

✓ rechtssicher für **Bau- und Dienstleistungsunternehmen**

✓ kompatibel mit Impressum & AGB